

EXPERTISE DANS LA GESTION DES SITUATIONS EXCEPTIONNELLES EN ETABLISSEMENT SANITAIRE

(Diplôme Interuniversitaire)
Avec Nancy

ANNEE 2019-2020

Objectifs : Ce DIU a pour but de fournir une formation théorique et concrète dans la gestion de crise. A l'issue de la formation, les diplômés sont capables :

- d'identifier les risques externes environnementaux et internes à la structure
- de comprendre l'organisation des établissements en situation de crise et le rôle des différents acteurs, en lien avec les plans d'urgence sanitaires et les risques NRBC-E (Nucléaire, Radiologique, Bactériologique, Chimique et Explosive)
- d'élaborer des outils d'aide à la gestion de crise
- de mettre en œuvre les mesures de prévention adaptées aux risques sanitaires
- de s'intégrer aux dispositifs de gestion de crise
- de savoir maîtriser la communication

Cette formation n'a pas vocation à décliner les aspects médicaux et cliniques des victimes en situation de crise.

- **Durée** : 1 an **Nombre de places** : 30 pour les deux facultés

- **Droits à payer** :

➤ **Si inscription unique à ce seul diplôme ou comme 1^{er} DU (si plusieurs DU)**

En 1^{ère} année : **743€** → droits administratifs (243 €) + droits pédagogiques (500 €)

➤ **Si inscription seconde : comme 2^{ème} ou énième DU (car plusieurs DU)**

En 1^{ère} année : **659€** → droits administratifs réduits (159 €) + droits pédagogiques (500 €)

- **Enseignants responsables** :

Pr J-P. DUPEYRON

Service d'Anesthésie Réanimation Chirurgicale – Nouvel Hôpital Civil – BP 426 – 67091 STRASBOURG CEDEX
☎ 03 69 55 04 44 Mèl : Jean-Pierre.Dupeyron@chru-strasbourg.fr

Pr. B. LUDS

Faculté de Médecine – Institut de Médecine Légale – 11 rue Humann – 67085 STRASBOURG CEDEX
☎ 03 68 85 33 43 Mèl : luds@unistra.fr

Ainsi que les Drs Jean-Claude BARTIER et Valérie HEBINGER et Mme Nadine KIST, Cadre de Santé

- **Public concerné** :

Tous les personnels des catégories suivantes travaillant dans un établissement sanitaire ou médicosocial, intéressés et amenés à participer, en secteur public ou privé, à la gestion de crise :

- médecins
- pharmaciens hospitaliers
- médecins libéraux
- directeurs
- directeurs de soins
- cadres soignants,
- cadres administratifs,
- responsables des services de sécurité
- responsables des services techniques
- responsables logistiques
- cadres ARS (Agence Régionale de Santé) ou de l'Assurance Maladie.

Les candidats devront déposer auprès des responsables un dossier présentant leur formation initiale et continue, leurs expériences professionnelles et leurs motivations.

- **Cours et programme** :

Les études comportent un total de 105h d'enseignement théorique réparties en trois sessions.

Chaque session est organisée sur cinq jours consécutifs, du lundi matin au vendredi midi en alternance entre Nancy et Strasbourg.

Lieux : 1^{ère} semaine d'enseignement à Strasbourg – 2^{ème} semaine d'enseignement à Nancy, 3^{ème} semaine d'enseignement en alternance entre Nancy et Strasbourg.

Les moyens pédagogiques associent enseignements théoriques, pratiques et mises en situations concrètes.

- **Examens** :

L'examen comporte une session d'examen par an.

Le contrôle des connaissances porte sur l'ensemble des enseignements et se fait sous la forme :

1 – d'une épreuve écrite finale associant QCM et questions rédactionnelles de mise en situation concrète, comptant pour 70 % de la note finale.

2 – d'une présentation orale d'un travail de groupe lors de la journée de restitution prévue en dernière semaine comptant pour 30 % de la note finale.

Pour être admis, le candidat doit obtenir une note au moins égale à 10/20.

Le jury est constitué d'au moins 5 membres de la direction du DIU.

Programme pédagogique

1. Semaine 1 : Avant la crise (durée 35 heures)

- Intervenants : Dr Bartier (CHU Strasbourg), Mr Beauchesne (Adjoint HFD), équipes NRBC (CHU Référénts), Mr Albaladéjo (Ingénieur CHU Nancy), Dr Nace (CHU Nancy)...
- Introduction générale
- Etat de la menace ; aspects géopolitiques
- Concept de défense civile
- Typologie des crises : naturelles, prévisibles ou accidentelles
- Contexte interne et externe à l'établissement sanitaire
- Définition de la crise, mécanismes de crise
- Menaces de crises sanitaires et environnementales
- Hôpital en tension : cellule de veille, indicateurs d'activité et analyse
- Evaluation et analyse des risques internes et externes
- Méthodologie, grilles d'analyse, conséquences pour l'hôpital
- Historique des Plans de Secours
- Planification, prévention primaire, tertiaire
- Liens avec les autres plans de secours (PR, Orsec)
 - Concepts de Résilience
- Contenu d'un Plan Blanc, méthodologie de rédaction, notion de Plan Blanc Elargi

2. Semaine 2 : Pendant la crise (durée 35 heures)

- Intervenants : Mr Lagadec (Directeur recherche, Ecole Polytechnique), Pharmaciens (CHU Strasbourg), Dr Joly (CHU Lille), Mr Regouby (Expert communication crises), Dr Deutscher (CHU Nancy), Dr Weber (CHU Réunion)...
- Contexte de crise illustré : l'urgence imposée par la crise
- Spécificités NRBC
- Retours d'expériences en rapport avec la crise
- Particularités pour les ES : cinétique de l'afflux des victimes, sécurisation ES, protection, confinement
- Les moyens de décontamination en ES
- Organisation d'une décontamination hospitalière, moyens à disposition (antidotes, respirateurs ...)
- Logistique et gestion des déchets
- Mise en place d'une cellule de crise : organisation matérielle : les outils de gestion de crise (SAGEC / EGERIE / plates-formes de rappels...), activation / fonctionnement
- Le rôle des différents acteurs dans la cellule de crise : les points de vue : de l'institution, du Directeur Gestion des Risques, du Médecin, du Pharmacien, du Responsable Sécurité
- Mises en situations
- La communication de crise, messages d'alerte et d'information
 - Les points de vue du service communication de l'hôpital, du service communication de la préfecture et tutelles, du service communication de la presse
- Exercice communication + Débriefing immédiat
- Film, communiqué de presse, message d'alerte, communication aux familles
- Participation et observation d'un exercice de type Plan Blanc sur un des sites CHU
- Crises sanitaires : crise de longue durée

3. Semaine 3 : Sortie de crise et retours d'expérience (durée 35 heures)

- Intervenants : Ecole des Mines (Nancy), Dr Lacroix (Conseiller Sanitaire de Zone ARS Lorraine), équipes NRBC (CHU Référénts), Mr Albaladéjo (Ingénieur CHU Nancy), Dr Nace (CHU Nancy)...
- Comment la structure sort de la crise (court, moyen et long terme) ?
- Aspects juridique, médico-légal, le point de vue de l'assureur
- Aspects pratiques et économiques, restauration et reconstruction
- L'impact sur les individus et les structures
- Se préparer à affronter de nouvelles situations de crise (actions de prévention, mise en place d'indicateurs, veille, organisation, évaluation des plans et des structures)
- Exercices crise
- Cellules animation : SAMU, tutelles, préfecture, médias, ministère, CODIS, familles
- Cellule de crise petit établissement
- Cellule de crise CHU
 - Cas concrets, mises en situation.